

REGULAMIN HOSTINGU

PRYWATNYINFORMATYK.PL

Dziękujemy za odwiedzenie strony naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <http://prywatnyinformatyk.pl> (dalej jako: „**PrywatnyInformatyk.pl**”, „**Serwis Internetowy**” lub „**Serwis**”).

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez usługobiorcę o korzystaniu z PrywatnyInformatyk.pl, regulują w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

Zapraszamy do zapoznania się regulaminem,

Zespół PrywatnyInformatyk.pl

1) O NAS

1. Właścicielem Serwisu jest TOMASZ BRZozowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **PROMSEL TOMASZ BRZozowski**, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Warszawska 21/9, 25-512 Kielce, NIP 9591583965, REGON 381719902, adres poczty elektronicznej: info@prywatnyinformatyk.pl (dalej jako: „**Usługodawca**”).
2. Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy oraz jest odpowiedzialny za prawidłowe świadczenie Usług Elektronicznych Serwisu (w tym Hostingu). Obok Usługodawcy w Serwisie Internetowym występują również Usługobiorcy – są to samodzielne podmioty trzecie w stosunku do Usługodawcy, które za pomocą Serwisu Internetowego mogą korzystać z dostarczanych przez Serwis Usług Elektronicznych oraz pozostałych jego funkcjonalności, w tym dokonać zakupu Hostingu.

2) DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a. **DOKUMENTACJA** – opis działania funkcjonalności i elementów Hostingu oraz pozostałych Usług Elektronicznych dostępny na stronie Serwisu Internetowego.
 - b. **DOMENA** – ciąg znaków tworzący adres internetowy rejestrowany przez Usługodawcę za pośrednictwem odrębnego podmiotu na zlecenie Usługobiorcy na uzgodniony okres korzystania.
 - c. **FORMULARZ KONTAKTOWY** – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz umożliwiający Usługobiorcy nawiązanie kontaktu z Usługodawcą i zadanie pytania dotyczącego funkcjonowania Serwisu.
 - d. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Serwisie Internetowym umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie odpłatnej Usługi Elektronicznej do elektronicznego koszyka oraz określenie warunków zawieranej umowy, w tym sposobu płatności.
 - e. **HOSTING** – Usługa Elektroniczna, polegająca na udostępnieniu Usługobiorcy powierzchni serwera wydzielonego dla Usługobiorcy przez Usługodawcę do utrzymywania plików Usługobiorcy w internecie, możliwości przesyłania danych do i z internetu za jego pośrednictwem, a także innych funkcjonalności – na warunkach wskazanych szczegółowo w zawartej Umowie Hostingu oraz w Regulaminie Serwisu oraz Dokumentacji. Szczegółowy opis funkcjonalności i usług dostępnych w ramach Hostingu wskazany jest w Dokumentacji.

- f. **KODEKS CYWILNY** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- g. **KONTO USŁUGOBIORCY, PANEL USŁUGOBIORCY** – Usługa Elektroniczna, elektroniczne konto w Serwisie Internetowym umożliwiające dostęp Usługobiorcy do Hostingu, korzystanie z niego w zakresie i zgodnie z Dokumentacją oraz zarządzanie nim. Konto jest częścią Serwisu Internetowego i stanowi oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres email) i hasłem zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Usługobiorcę oraz informacje o jego działaniach w Serwisie Internetowym z wykorzystaniem jego funkcjonalności. Szczegółowy opis funkcjonalności, możliwości oraz zasad działania i usług dostępnych w ramach Konta wskazany jest w Dokumentacji.
- h. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).
- i. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin świadczenia usług hostingowych przez Usługodawcę oraz korzystania z Serwisu Internetowego.
- j. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS, PRYWATNYINFORMATYK.PL** – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <http:// PrywatnyInformatyk.pl> oraz jego subdomenami.
- k. **UMOWA HOSTINGU** – umowa o świadczenie Hostingu zawierana lub zawarta pomiędzy Usługobiorcą i Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
- l. **UMOWA REJESTRACJI DOMENY** – umowa o świadczenie przez Usługodawcę, za pośrednictwem odrębnego podmiotu, usługi rejestracji oraz udostępnienia Usługobiorcy na określony okres Domeny wybranej przez Usługobiorcę.
- m. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
- n. **USŁUGOBIORCA, KLIENT** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; – korzystająca albo zamierzająca korzystać z Usług Elektronicznych dostępnych w Serwisie Internetowym.
- o. **USŁUGODAWCA** – TOMASZ BRZOZOWSKI prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **PROMSEL TOMASZ BRZOZOWSKI**, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Warszawska 21/9, 25-512 Kielce, NIP 9591583965, REGON 381719902, adres poczty elektronicznej: info@ PrywatnyInformatyk.pl.
- p. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA, USTAWA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).
- q. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy o świadczenie odpłatnej Usługi Elektronicznej z Usługodawcą.

3) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z PrywatnyInformatyk.pl, w tym z Hostingu i innych Usług Elektronicznych, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, Dokumentacją, niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z PrywatnyInformatyk.pl, w tym z Hostingu i innych Usług Elektronicznych: (1) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej, Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0 i wyższej lub Safari w wersji 5.0 i wyższej; (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez

okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w **polityce prywatności** opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie ze Serwisu Internetowego jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego ze Serwisu Internetowego jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (zawarcie umowy oraz obowiązki ustawowe Usługodawcy).

4. Usługodawca przestrzega art. 14 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.) zgodnie z którym: *nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez usługobiorcę nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.*

4) USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W SERWISIE

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Usługobiorca może korzystać w Serwisie Internetowym z następujących Usług Elektronicznych:
 - a. **Konto (Panel);**
 - b. **Formularz Kontaktowy;**
 - c. **Formularz Zamówienia;**
 - d. **Hosting;**
 - e. **Rejestracja Domeny.**
3. Usługodawca obowiązany jest świadczyć Usługi Elektroniczne w sposób prawidłowy.
4. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie oraz w Dokumentacji na stronie Serwisu Internetowego.
5. Wszelkie dodatkowe, nieuregulowane poniżej usługi, wykraczające poza zakres standardowego wsparcia technicznego, są odpłatne i wyceniane indywidualnie. W celu zamówienia takiej usługi Usługobiorca może skontaktować się z Usługodawcą poza Serwisem Internetowym, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: info@prywatnyinformatyk.pl.

5) WARUNKI KORZYSTANIA Z KONTA

1. Rozpoczęcie korzystania z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnieniu formularza rejestracji oraz (2) kliknięciu pola „**Zarejestruj się**” oraz (3) potwierdzeniu chęci utworzenia Konta poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany automatycznie na podany adres poczty elektronicznej. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych: imię i nazwisko/nazwa firmy, adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz hasło. W wypadku Usługobiorców niebędących konsumentami niezbędne jest także podanie nazwy firmy oraz numeru NIP.
2. Konto może zostać również utworzone w trakcie wypełniania Formularza Zamówienia na wybraną odpłatną Usługę Elektroniczną. W takiej sytuacji Konto staje się aktywne z chwilą złożenia Zamówienia przez Usługobiorcę.
3. Korzystanie z Konta oraz jego poszczególnych funkcjonalności, w tym zakup Hostingu albo rejestracja Domeny, może wymagać podania dodatkowych danych przez Usługobiorcę – każdorazowo informacja o zakresie wymaganych danych podana jest na stronie Serwisu Internetowego.
4. Po utworzeniu Konta Usługobiorcy możliwe jest korzystanie z Konta, w tym zakup Hostingu oraz rejestracja Domeny. Usługobiorca ma możliwość korzystania z Hostingu albo wybranej przez siebie Domeny po zawarciu Umowy Hostingu lub Umowy Rejestracji Domeny, po uprzednim wypełnieniu Formularza Zamówienia, oraz opłaceniu Usługi Elektronicznej na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Dokumentacji.
5. Szczegółowy opis funkcjonalności i usług dostępnych w ramach Konta oraz w ramach poszczególnych planów Hostingu wskazany jest w Regulaminie oraz w Dokumentacji.

6. Usługobiorca ma możliwość, w każdej i bez podania przyczyny, rezygnacji z Konta poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem Formularza Kontaktowego albo drogą poczty elektronicznej na adres: info@prywatnyinformatyk.pl. W przypadku rezygnacji z Konta w trakcie trwania opłaconego przez Usługobiorcę planu Hostingu, Usługobiorcy nie przysługuje zwrot należności za niewykorzystany okres korzystania z Hostingu. Postanowienie to nie ma na celu ograniczać praw konsumenta, w szczególności w zakresie ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
7. Usługobiorca obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta Usługobiorcy w następujących przypadkach:
 - a. gdy Usługobiorca mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny narusza niniejszy Regulamin;
 - b. gdy Usługobiorca mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Usługodawcy;
 - c. gdy działania danego Usługobiorcy mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny naruszają renomę Usługodawcy lub Serwisu Internetowego.
9. W czasie zawieszenia Konta nie jest możliwe korzystanie z Usług Elektronicznych oraz innych funkcjonalności wymagających aktywnego Konta Usługobiorcy. Usługobiorca w dalszym ciągu może jednak logować się na Konto oraz uzyskać dostęp do swoich danych.
10. Zawieszenie Konta może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony. W czasie zawieszenia Konta nie jest możliwe korzystanie z funkcjonalności Konta. W czasie zawieszenia Konta Usługobiorca obowiązany jest podjąć w miarę możliwości działania mające na celu usunięcie przyczyn jego zawieszenia, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca odwiezsa Konto niezwłocznie po ustaniu przyczyny jego zawieszenia, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych.
11. Usługodawca w przypadku zawieszenia Konta trwającego ponad 30 dni kalendarzowych i braku ustania przyczyn jego zawieszenia ma prawo wypowiedzieć Usługobiorcy umowę o korzystanie z Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym.
12. Usługobiorcy nie przysługuje zwrot należności ani przedłużenie okresu ważności Hostingu lub Domeny w przypadku, gdy niemożliwość korzystania z którejkolwiek usługi wynika bezpośrednio z przyczyn zawinionych wyłącznie przez Usługobiorcę, wskazanych w pkt. 5.8 powyżej. Postanowienie to nie ma na celu ograniczać praw konsumenta, w szczególności w zakresie ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

6) FORMULARZ KONTAKTOWY

1. Korzystanie z Formularza Kontaktowego możliwe jest po (1) przejściu do zakładki „**Kontakt**”, (2) wypełnieniu Formularza Kontaktowego i (3) kliknięciu na stronie Serwisu po wypełnieniu formularza pola „**Wyślij wiadomość**” – do tego momentu istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych. W formularzu niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych: imię, adres poczty elektronicznej oraz temat i treść wiadomości.
2. Usługa Elektroniczna Formularz Kontaktowy świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą wysłania wiadomości za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania korzystania z formularza kontaktowego przez Usługobiorcę.

7) ZAKUP HOSTINGU

1. Dostęp do Hostingu możliwy jest po zawarciu Umowy Hostingu i jej opłaceniu na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Dokumentacji.
2. Usługobiorca jest obowiązany dokonać płatności tytułem Umowy Hostingu niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od chwili dostarczenia mu elektronicznego potwierdzenia zawarcia Umowy Hostingu wraz z automatycznie wystawioną proformą. Usługa Hostingu zostaje aktywowana przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zaksięgowania płatności.

3. Zawarcie Umowy Hostingu wymaga uprzedniego utworzenia Konta, co jest możliwe również bezpośrednio w trakcie wypełniania Formularza Zamówienia. Zakup Hostingu możliwy jest z poziomu odpowiedniej zakładki dostępnej w ramach Konta Usługobiorcy. Opłata tytułem Umowy Hostingu naliczana jest w modelu subskrypcyjnym, a zatem Usługobiorca obowiązany jest do dokonania płatności z góry za wybrany przez siebie rodzaj i okres Hostingu wskazany przez Usługobiorcę podczas składania Zamówienia na stronie Serwisu Internetowego.
4. W przypadku upływu wykupionego okresu Hostingu, Usługobiorca w celu dalszego korzystania z Hostingu może złożyć Zamówienie na kolejny okres Hostingu w taki sam sposób jak za pierwszym razem. Brak przedłużenia okresu Hostingu przed jego upływem powoduje wygaśnięcie Umowy Hostingu. Usługobiorca może w każdej chwili ponownie aktywować Hosting na nowy okres, składając ponownie Zamówienie.
5. Usługodawca umożliwia dokonanie płatności z tytułu zawartej Umowy Hostingu za pomocą przelewu tradycyjnego na rachunek bankowy Usługodawcy.
6. Celem dokonania zakupu Hostingu należy wybrać rodzaj Hostingu dostępny w Formularzu Zamówienia oraz wypełnić kolejne pola Formularza Zamówienia obowiązkowe dla danego rodzaju Hostingu. Złożenie Zamówienia na Hosting oraz zawarcie Umowy Hostingu następuje z chwilą kliknięcia pola „**Potwierdź zakup**” – z tą chwilą zostaje zawarta Umowa Hostingu.
7. Po złożeniu Zamówienia Usługodawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Usługodawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Usługodawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Hostingu.
8. Ceny Hostingu uwidocznione na stronach Serwisu są cenami brutto i zawierają podatki. O łącznej cenie wraz z podatkami Usługi Elektronicznej będącej przedmiotem Zamówienia, a także o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Klient jest informowany na stronach Serwisu Internetowego w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli zawarcia umowy.

8) WARUNKI KORZYSTANIA Z HOSTINGU

1. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z Hostingu w sposób nienaruszający powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz praw osób trzecich, w tym praw autorskich i praw własności przemysłowej. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści bezprawnych.
2. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z Hostingu zgodnie z jego przeznaczeniem, Umową Hostingu, Dokumentacją oraz niniejszym Regulaminem, w szczególności Usługobiorca zobowiązuje się do: (1) nieprzekraczania limitów zajmowanej przestrzeni dyskowej, (2) nieużywania Hostingu w sposób powodujący nadmierną konsumpcję zasobów systemu i naruszanie zasad współużytkowania zasobów oraz (3) chronienia swoich haseł dostępu przed osobami trzecimi.
3. Zabronione jest wykorzystywanie Hostingu do przechowywania informacji zawierających bezprawne treści warezowe lub pornograficzne oraz inne treści niezgodnych z prawem, a także zabronione jest wykorzystywanie Hostingu do wysyłania niezamówionej informacji handlowej, w tym także zapytań o wyrażenie zgody na jej przesłanie mających charakter takiej informacji.
4. Panel Usługobiorcy umożliwia Usługobiorcy zarządzanie zakupionym Hostingiem – szczegółowy opis dostępnych funkcjonalności wskazany jest na stronie Serwisu Internetowego, w tym w Dokumentacji.
5. W przypadku niedostępności Hostingu Usługodawca, po uprzednim otrzymaniu zgłoszenia od Usługobiorcy, przedłuża okres jego trwania o okres odpowiadający niedostępności, co nie narusza prawa Usługobiorcy do skorzystania z innych uprawnień przewidzianych prawem, chyba że niemożliwość skorzystania z Hostingu wynika bezpośrednio z przyczyn zawinionych wyłącznie przez Usługobiorcę.
6. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy kanał wsparcia technicznego dotyczącego korzystania z Hostingu – dostępny w języku polskim z poziomu zakładki „Pomoc” dostępnej po zalogowaniu się do Panelu Usługobiorcy. Wsparcie techniczne nie obejmuje konfiguracji Hostingu pod konkretne wymagania i preferencje Usługobiorcy.

7. Wsparcie techniczne nie ogranicza praw Usługobiorcy do złożenia zgodnie z prawem reklamacji związanej z Hostingiem i pozostałymi Usługami Elektronicznymi.

9) REJESTRACJA DOMENY

1. Dostęp do Domeny możliwy jest po zawarciu Umowy Rejestracji Domeny i jej opłaceniu na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Dokumentacji – zakupiona Domena jest udostępniana przez Usługodawcę niezwłocznie po zawarciu Umowy Rejestracji Domeny na wybrany przez Usługobiorcę okres (jednorazowo – maksymalnie do 10 lat).
2. Usługobiorca jest obowiązany dokonać płatności tytułem Umowy Rejestracji Domeny niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od chwili dostarczenia mu elektronicznego potwierdzenia zawarcia Umowy Hostingu wraz z automatycznie wystawioną proformą. Domena zostaje aktywowana przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zaksięgowania płatności.
3. Zawarcie Umowy Rejestracji Domeny wymaga uprzedniego utworzenia Konta, co jest możliwe również bezpośrednio w trakcie wypełniania Formularza Zamówienia. Zakup Domeny możliwy jest z poziomu odpowiedniej zakładki dostępnej w ramach Konta Usługobiorcy. Opłata tytułem Umowy Rejestracji Domeny naliczana jest w modelu subskrypcyjnym, a zatem Usługobiorca obowiązany jest do dokonania płatności z góry za wybraną przez siebie Domenę wskazaną przez Usługobiorcę podczas składania Zamówienia na stronie Serwisu Internetowego.
9. W przypadku upływu wykupionego okresu ważności Domeny, Usługobiorca w celu dalszego korzystania z Domeny może złożyć Zamówienie na kolejny okres ważności Domeny w taki sam sposób jak za pierwszym razem. Brak przedłużenia okresu ważności Domeny przed jego upływem powoduje wygaśnięcie Umowy Rejestracji Domeny. Usługobiorca może w każdej chwili ponownie aktywować Domenę na nowy okres (pod warunkiem, że nie została w tym czasie zarejestrowana przez innego Usługobiorcę), składając ponownie Zamówienie.
10. Usługodawca umożliwia dokonanie płatności z tytułu zawartej Umowy Rejestracji Domeny za pomocą przelewu tradycyjnego na rachunek bankowy Usługodawcy.
11. Celem dokonania zakupu Domeny należy wpisać w Formularzu Zamówienia pożądaną nazwę Domeny i sprawdzić jej dostępność poprzez naciśnięcie przycisku „Szukaj”. W przypadku gdy nazwa Domeny jest dostępna, złożenie Zamówienia na rejestrację i udostępnienie Domeny oraz zawarcie Umowy Rejestracji Domeny następuje z chwilą kliknięcia pola „Potwierdź zakup” – z tą chwilą zostaje zawarta Umowy Rejestracji Domeny.
12. Po złożeniu Zamówienia Usługodawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Usługodawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Usługodawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Rejestracji Domeny.
13. Ceny Domen uwidocznione na stronach Serwisu są cenami brutto i zawierają podatki. O łącznej cenie wraz z podatkami Usługi Elektronicznej będącej przedmiotem Zamówienia, a także o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Klient jest informowany na stronach Serwisu Internetowego w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli zawarcia umowy.

10) KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługobiorcami jest Formularz Kontaktowy oraz poczta elektroniczna (adres e-mail: info@prywatnyinformatyk.pl), za pośrednictwem których Usługobiorca może wymieniać z Usługodawcą informacje dotyczące korzystania z PrywatnyInformatyk.pl. Usługobiorcy mogą kontaktować się z Usługodawcą także na inne dopuszczalne prawem sposoby.

11) REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU INTERNETOWEGO

1. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego, w tym Usług Elektronicznych, Usługobiorca może złożyć na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: info@prywatnyinformatyk.pl, za pośrednictwem Formularza Kontaktowego albo też pisemnie na adres: ul. Warszawska 21/9, 25-512 Kielce.
2. W przypadku Usługobiorców, którzy posiadają Konto w Serwisie Internetowym, Usługodawca zaleca składanie reklamacji za pomocą kanału wsparcia technicznego dostępnego z poziomu zakładki „Pomoc” w ramach Panelu Usługobiorcy. Ułatwi i przyspieszy to rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
3. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) roszczenia Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
4. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. W przypadku konsumentów brak odpowiedzi we wskazanym terminie oznacza, że Usługodawca uznał żądanie za uzasadnione.

12) USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami i dotyczy odpłatnych umów o świadczenie Usług Elektronicznych zawieranych między nimi a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi m. in. w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Z zastrzeżeniem pkt. 12.2 Regulaminu konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem pkt. 12.4 Regulaminu.
4. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi trwającej powyżej 14 dni oraz po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o jej świadczenie, to ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
5. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@prywatnyinformatyk.pl lub pisemnie na adres: ul. Warszawska 21/9, 25-512 Kielce. Konsument może w tym celu skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Bieg terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.

13) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Usługobiorcę będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
3. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, Warszawa.),

którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

4. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlaconsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
5. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faqs_platforma_odr.php).

14) PRZERWY TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane działanie Serwisu Internetowego oraz prawidłowe działanie serwerów, na których świadczony jest Hosting na rzecz Usługobiorców. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu Internetowego oraz jego Usług Elektronicznych, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki *DDOS - distributed denial of service*), możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z jego Usług Elektronicznych. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Usługodawca obowiązany jest informować niezwłocznie Usługobiorców o wszelkich błędach oraz awariach technicznych, o których mowa powyżej, oraz przewidywanym terminie ich usunięcia.
3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu Internetowego i jego Usług Elektronicznych oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
4. Usługodawca obowiązany jest planować przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Usługobiorców, w szczególności aby planowane były na godziny nocne i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę. Usługodawca obowiązany jest informować Usługobiorców o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, podając także długość trwania planowanej przerwy.
5. Niniejszy punkt Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Usługobiorcy będącego konsumentem przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy.

15) PRAWA AUTORSKIE

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Serwis Internetowy należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Usługobiorca nie ma prawa kopiować Serwisu Internetowego za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Usługobiorca zobowiązuje się także nie modyfikować,

adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Serwisu Internetowego, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.

3. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

16) POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców niebędących konsumentami.
2. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej zawartej z Usługobiorcą niebędącym konsumentem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Usługobiorcy niebędącego konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
3. Usługodawca może wypowiedzieć Usługobiorcy niebędącemu konsumentem umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie takiemu Usługobiorcy stosownego oświadczenia.
4. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Usługobiorcę niebędącego konsumentem. W zakresie weryfikacji Usługodawca uprawniony jest m. in. do zażądania od Usługobiorcy niebędącego konsumentem przesłania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji. W czasie weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim Usługodawca uprawniony jest zawieszenia Konta Usługobiorcy niebędącego konsumentem na czas trwania weryfikacji.
5. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy niebędącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jedynie do wysokości ostatnio zapłaconej opłaty za korzystanie z Serwisu Internetowego, a w przypadku jej braku, do wysokości 500,00 (pięćset) złotych. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy niebędącego konsumentem tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.
6. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy niebędącego konsumentem odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające z działania siły wyższej lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy.

17) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez PrywatnyInformatyk.pl zawierane są w języku polskim.
2. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie zwykłego miejsca pobytu konsumenta zawierającego umowę z Usługodawcą, których nie można wyłączyć w drodze umowy. Usługodawca gwarantuje w takim wypadku konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu jedynie z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności; dodania nowych Usług Elektronicznych, w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu Cywilnego, a zatem został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych, Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt.

Zapraszamy do współpracy,

Zespół PrywatnyInformatyk.pl